



## **MISSÃO**

A LaserLeap Technologies pretende tornar-se uma referência internacional na administração transdérmica de fármacos com um produto diferenciado que permite permeabilizar a pele de forma rápida, segura, indolor e reversível.

## **VISÃO**

LaserLeap – Your skin, our expertise

## **VALORES**

Satisfação: dos Clientes e Restantes partes interessadas

Segurança: Das pessoas e dos processos

Excelência: na prestação do serviço

## **POLÍTICA DE QUALIDADE**

A implementação de um Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) permite, à LASERLEAP, garantir a otimização dos seus produtos e serviços: identificando, planeando, executando e verificando os processos necessários para satisfazer os requisitos dos seus clientes e restantes partes interessadas.

A Direção Executiva define como princípios orientadores da nossa atividade:

- Responder às necessidades e expectativas dos clientes e restantes partes interessadas, de forma a garantir a sua satisfação;
- Promover o desenvolvimento das competências dos colaboradores, para que executem as suas funções de acordo com elevados padrões de qualidade;
- Desenvolvimento contínuo de novas aplicações, visando alcançar a excelência;
- Estar atenta às exigências do mercado, no que respeita à identificação de novas áreas de negócio;
- Cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis aos produtos e serviços.
- Assumir o compromisso com a melhoria contínua da eficácia do SGQ.

Aprovado por:

Data: 26-11-2020